



## **POLITICA DE QUALITAT I MEDIAMBIENT**

TRANSPORTS MIR, S.A., som una empresa familiar de Ripoll creada l'any 1900, orientada a donar un bon servei als nostres usuaris i clients, tant en línia regular, com en serveis escolars i discrecionals. Per tal de mantenir-nos com a empresa de referència, hem implantat un sistema de gestió de la qualitat i el medi ambient, basat en els següents principis:

- . Ens comprometem a continuar vigilant les condicions amb les que presta els serveis de transport de viatgers, tenint cura de que tots els elements que hi intervenen estiguin sempre en les millors condicions.
- . Ens fixem com a objectiu principal aconseguir que tots els seus clients, o la majoria, estiguin encara més satisfets dels seus serveis.
- . Ens comprometem a adoptar les mesures necessàries per reduir els impactes ambientals que pugui provocar la nostra activitat ja que tenim plena consciència que s'ha de respectar l'entorn.
- . Per assegurar de que la nostra activitat sempre es desenvolupa segons la legislació vigent, tindrem cura d'estar contínuament informada de tot els que es legisli sobre la matèria per portar a terme les actuacions corresponents.
- . Farem constar que la Direcció comptarà amb tots els treballadors per que junts s'aportin els recursos que facin falta per complir la política establerta.
- . Que, com a base principal per assolir l'èxit, promocionarem degudament aquesta política en tots els àmbits de l'empresa per que sigui perfectament coneguda i entesa.

En conseqüència d'aquestes directius, anualment la Direcció de l'empresa fixa uns objectius quantificables, dels quals es desprenen aquelles activitats a realitzar per la millora de l'empresa.