



## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

TRANSPORTS MIR, S.A., somos una empresa familiar de Ripoll creada el año 1900, orientada a dar un buen servicio a nuestros usuarios y clientes, tanto en línea regular, como en servicios escolares y discrecionales. Para mantenernos como la empresa de referencia, hemos implantado un sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente, basado en los siguientes principios:

- . Nos comprometemos a continuar vigilando las condiciones con las que prestamos los servicios de transporte de viajeros, vigilando que todos los elementos que intervengan estén siempre en las mejores condiciones.
- . Nos fijamos como objetivo principal conseguir que todos los clientes, o la mayoría, estén todavía más satisfechos de sus servicios.
- . Nos comprometemos a adoptar las medidas necesarias para reducir los impactos ambientales que puedan ocasionar nuestra actividad puesto que tenemos plena consciencia que se tiene que respetar el entorno.
- . Para asegurar que nuestra actividad siempre se desarrolle según la legislación vigente, tendremos que estar continuamente informando de todo lo que se legisle sobre la materia para llevar a cabo las actuaciones pertinentes.
- . Haremos constar que la Dirección contará con todos los trabajadores para que juntos aporten los recursos que hagan falta para cumplir la política establecida.
- . Que, como base principal para alcanzar el éxito, promocionaremos debidamente esta política en todos los ámbitos de la empresa para que sea perfectamente conocida y comprendida.

Como consecuencia de estas directrices, anualmente la Dirección de la empresa fijará unos objetivos cuantificables, de los cuales se desprenden aquellas actividades a realizar para la mejora de la empresa.